

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	CÓDIGO	SGC AN 010
	POLÍTICA DE CALIDAD	VERSIÓN	02
		FECHA	28/05/2021

NOBIS S.A. es una empresa de medicina prepaga dirigida a personas que dan importancia al cuidado de la salud. Brinda cobertura integral en servicios de salud, es decir acceso a prestaciones y prácticas mediante planes particulares o planes a través del recibo de sueldo.

Nuestra visión es **mantener un crecimiento sustentable** siendo un referente a nivel regional.

La Dirección de NOBIS S.A. se **compromete a promover y respaldar un sistema de gestión de calidad** y a dotarlo de los medios necesarios para su óptimo funcionamiento, apoyado de 3 principios fundamentales que guían su comportamiento:

Mejora Continua: **enriquecer constantemente el sistema de gestión de la calidad** a partir del diseño de procesos eficaces, la detección y solución de improductividades y el aprovechamiento de oportunidades de mejora.

Satisfacción del Cliente: **orientar nuestras acciones para satisfacer las expectativas de nuestros clientes** y brindar un tratamiento a las necesidades de nuestras partes interesadas considerando los requisitos reglamentarios aplicables.

Participación del Personal: **fomentar el compromiso de nuestros colaboradores con el sistema de gestión de calidad de la empresa**, mediante la motivación, el involucramiento y el desarrollo de sus capacidades.

Siendo un marco de referencia sobre el cual se desarrollan las actividades de NOBIS S.A., esta política y sus compromisos, **deben ser conocidos y cumplidos por todas las personas que participan en sus actividades.**